

Carte Pass'UBFC-AgroSup Dijon
Foire aux questions
 Version n°12 du 25 juin 2018

C

Carte Pass'UBFC et IZLY quelle différence ?	3
Comment activer ma Carte Pass'UBFC ?.....	4
Contrôle de mes informations personnelles	8

D

Dois-je activer ma carte alors que je sais que je ne veux pas m'en servir pour payer.....	6
---	---

I

Il y a un problème lors de la restitution de monnaie.....	9
Il y a un problème lors du paiement monétique	9

J

J'ai une idée de nouveau service avec la carte	7
J'ai oublié ma Carte Pass'UBFC et je suis dans la queue d'attente	7
J'ai perdu mon mot de passe et je ne me rappelle plus de la réponse à la question secrète.	6
J'ai une carte depuis **** ! mais je ne l'ai jamais activée comment faire maintenant ?.....	6
J'ai une carte mais je ne sais plus si elle marche encore ?.....	7
Je ne serai pas disponible à la date communiquée par le SRH pour venir retirer ma carte	3
Je ne souhaite pas créditer en ligne mon compte IZLY	6
Je souhaite avoir une carte Pass'UBFC, à qui la demander ?.....	3
Je souhaite voir toutes ces solutions grâce à des vidéos	8
Je viens de recevoir ma carte Pass'UBFC puis-je l'utiliser immédiatement ?	3

O

Où puis-je me renseigner sur IZLY. ?	7
--	---

P

Puis-je continuer de payer en liquide ?	7
---	---

Q

Que faire en cas de perte ou vol de la Carte Pass'UBFC	8
Quel montant puis-je mettre sur ma carte ?	6
Quelle est la date de validité de la Carte Pass'UBFC ?	7
Quels sont les délais entre la demande et la réception de la carte en mains propres ?	3
Quels sont les services accessibles avec ma carte Pass'UBFC ?.....	5

R

Rien ne marche auprès de qui s'adresser ?	7
---	---

S

Sur le site IZLY peut-on modifier l'adresse Email ?	7
---	---

Remarque

Carte Pass'UBFC = carte multiservice = carte Amuse = carte IZLY
Le nom officiel étant... Carte Pass'uBFC

Réponses aux questions

Je souhaite avoir une carte Pass'UBFC, à qui la demander ?

Pour les étudiants, apprentis et stagiaires la remise de la carte est automatique à la rentrée. Il n'y a aucune démarche à faire.

Pour le personnel (titulaires, CDI, CDD) par contre il faut effectuer une demande auprès de Sandrine Rémond (DSG/SRH Bâtiment Champs Prévois 1^{er} étage couloir de droite). Il faut que j'ai une adresse courriel **AgroSup Dijon**, une photo d'identité récente et éventuellement un téléphone portable à disposition mais ce n'est pas indispensable. Pour la photo vous pourrez prendre rendez-vous avec Sandrine Rémond si vous n'en n'avez pas de disponible.

Quels sont les délais entre la demande et la réception de la carte en mains propres ?

Il faut compter entre 2 et 8 jours selon la période (reprise des cours par exemple...)

Je ne serai pas disponible à la date communiquée par le SRH pour venir retirer ma carte

Vous pourrez aller la chercher ultérieurement aux créneaux qui vous seront communiqués alors par le SRH. Attention vous aurez quand même reçu le courriel d'activation de votre compte. Vous devez activer votre compte même si physiquement vous n'avez pas le support carte. La carte n'est qu'un « support » attaché à votre compte au même titre que votre smartphone lorsque vous téléchargez un QR Code. Le courriel d'activation a une date de péremption. Le compte IZLY est un véritable compte bancaire du groupement BPCE et les sécurités bancaires habituelles sont donc attachées à votre compte.

Carte Pass'UBFC et IZLY quelle différence ?

La carte Pass'UBFC est tout à la fois une carte de gestion de la vie universitaire et une carte de gestion de la vie quotidienne mise en œuvre par la communauté d'université BGFC. Il a été décidé qu'un porte-monnaie virtuel soit intégré à cette carte via une monétique développée par les CROUS et le groupement Banque Populaire Caisse d'Épargne appelée « IZLY ».

Cette monétique vous permet de régler uniquement des prestations universitaires (repas, photocopies...).

Je viens de recevoir ma carte Pass'UBFC puis-je l'utiliser immédiatement ?

Avant la fin de la journée, la carte peut être utilisée à Médiadoc pour emprunter des livres (**compter 2 heures maximum**) et pourra être lue par les services documentaires de l'uB dès le lendemain.

Pour les bibliothèques universitaires seul votre numéro de lecteur UBFC sera lu automatiquement lors de votre premier passage. Pour renseigner la « base lecteurs » de l'uB, il vous sera demandé de

décliner vos nom, prénom etc. . Par contre vous n'aurez plus à payer d'abonnement à 40 € et il ne vous sera plus délivré de carte lecteur extérieur de l'uB

Attention pour vous permettre d'utiliser les autres services supportés par la carte et la monétique IZLY de votre carte Pass'UBFC il vous faut « activer » votre carte. .

Comment activer ma Carte Pass'UBFC ?

La monétique IZLY n'est pas « opérationnelle » dès l'impression de la carte. Un certain nombre d'étapes sont à suivre. On distingue plusieurs phases : la saisie de vos informations personnelles par la DEVE ou le SRH dans Uni Campus le logiciel de gestion de cartes, l'impression de la carte, la remise en main propre et l'activation du compte IZLY.

- 1) La saisie de vos informations personnelles par la DEVE pour les étudiants ou le SRH pour le personnel génère automatiquement la création par le groupement bancaire Banque Populaire - Caisse d'Épargne/ BPCE, de votre compte IZLY dans les 48h suivant l'impression de votre carte. Il faut cependant que par une **démarche volontaire** vous confirmiez cette création de compte.
- 2) La BPCE, va vous envoyer sous 48h, sur votre boîte courriel **institutionnelle AgroSup Dijon**, un mail de ce type :
cube.agrosupdijon.fr/index.php/s/hkyRQ4bZjARhth6 qui contient un mot de passe.
- 3) Vous devez suivre ce lien, composer le mot de passe temporaire et renseigner le formulaire qui s'affiche avec les données obligatoires demandées (certaines sont déjà renseignées).
REM : le téléphone mobile est une donnée facultative. Néanmoins, ce numéro facilite les démarches et apporte quelques fonctionnalités Izly supplémentaires, comme le paiement par QR Code ou des alertes SMS.
- 4) Une fois le formulaire validé, pour sécuriser l'accès, un deuxième mail va vous être envoyé avec un deuxième code:
cube.agrosupdijon.fr/index.php/s/OrB87Hzzeggg6Lt
- 5) une fois ce 2 ème code renseigné, votre compte Izly est créé si tout s'est bien passé,
cube.agrosupdijon.fr/index.php/s/MBxccmxY0Qrxkye
- 6) Vous pouvez maintenant créditer votre compte IZLY en ligne depuis votre espace personnel IZLY (site IZLY.fr). D'autres moyens sont accessibles cf. le site IZLY.fr. Selon le mode retenu vous pourrez créditer soit à partir de 30 euros (carte bancaire) soit 5 € (compte bancaire).
- 7) Vous pouvez tester votre carte et votre compte en allant voir sur un distributeur alimentaire le solde présent sur votre compte. Et pour fêter cela, vous pouvez vous offrir un café en bénéficiant de la réduction paiement monétique. Vous pouvez aussi vérifier le solde sur votre compte personnel Izly.

Quels sont les services accessibles avec ma carte Pass'UBFC ?

	BU Prêts de documents	RU	Distributeurs alimentaires AgroSup	Gestion des impressions	Paiement des travaux personnels réalisés par le SAPTECH	Accès SUAPS	Accès parkings AgroSup Dijon Septembre 2018	Accès site MyDijon.fr	Accès blog Apicius
Etudiant	Médiadoc et uB : prêt collections physiques, accès banques numériques	Oui France entière payement via IZLY Possibilité de télécharger un QR code sur son smartphone	Réduction monétique et Réduction statut Paiement QR code 1 Distributeur à Déméter	Quota gratuit. Ensuite paiement à l'unité via IZLY	Oui	Carte obligatoire Accès à une application d'inscription	Réservé aux étudiants possesseurs carte handicapés	A l'étude	A l'étude
Personnel	Médiadoc et uB : prêt collections physiques, accès banques numériques	BG et FC Possibilité de télécharger un QR code sur son smartphone	Réduction monétique Paiement QR code 1 Distributeur à Déméter	Non concerné	Oui	Oui si inscrit activité	Oui	A l'étude	A l'étude

Les services en caractères gras sont spécifiques à AgroSup Dijon à l'échelle nationale

Dois-je activer ma carte alors que je sais que je ne veux pas m'en servir pour payer ?

Il faut que vous activiez votre carte pour que la procédure soit complète. Si vous ne le faites pas, l'accès à l'exhaustivité des services sera impossible même pour les services non payants comme les parkings.

J'ai une carte depuis ** ! mais je ne l'ai jamais activée comment faire maintenant ?**

Si vous ne trouvez plus votre mail d'activation ou que celui-ci soit devenu périmé, vous pouvez demander à ce qu'il vous soit renvoyé à tout moment à cette adresse: <https://mon-espace.izly.fr/Auth/SendActivationMail>

Vous pouvez aussi pour vous aider aller sur l'intranet à la rubrique/ outil pratique et rechercher la rubrique Carte Multiservice. Sélectionnez la vidéo « J'ai perdu mon courriel d'activation ».

J'ai perdu mon mot de passe et je ne me rappelle plus de la réponse à la question secrète.

Une procédure de demande au niveau de la BPCE est nécessaire. Il faut alors vous adresser pour les étudiants à Valérie Laflotte et pour le personnel à Sandrine Rémond. En attendant vous pouvez demander à un tiers de réapprovisionner votre compte depuis le sien en ligne.

Je ne souhaite pas créditer en ligne mon compte IZLY

Deux possibilités d'approvisionnement de votre compte IZLY

- Soit par un versement par RIB
- Soit par un versement en numéraire à une caisse dédiée du RU qui alimentera alors votre compte.

Pour aller plus loin :

Le paiement par monnaie virtuelle a été mis en œuvre par le CROUS pour fluidifier les files d'attente et offrir ainsi un meilleur service aux usagers. Pour ceux qui le souhaitent, il est possible d'alimenter sa Carte Pass'UBFC en s'adressant à l'une des caisses dédiée à cet usage. L'utilisateur donnera la somme souhaitée en numéraire à la caissière qui encaissera la somme et approvisionnera d'autant le compte correspondant. Il est aussi possible d'alimenter son compte par un virement bancaire par RIB. Bref tout est fait pour éviter le paiement en numéraire

Toutes ces possibilités sont expliquées dans le site izly.fr /rubrique FAQ

Quel montant puis-je mettre sur ma carte ?

Les montants maximum et minimum de rechargement dépendent du mode de rechargement choisi.

Rechargement CB : entre 30 et 250 €.

Rechargement par compte bancaire : entre 5 et 20€.

Rechargement par un tiers : entre 30 et 250 €.

Rechargement V.me : entre 30 et 250€.

Puis-je continuer de payer en liquide ?

Il est toujours possible légalement de payer en numéraire/liquide. Cependant tout est fait par le CROUS pour limiter les files d'attentes. Le paiement en numéraire diminue cette fluidité.

Ce qui prend du temps maintenant c'est l'édition de la facturette... Bientôt une facture sur votre compte avec un système d'alerte en cas de solde insuffisant pour un prochain passage en caisse ?

J'ai oublié ma Carte Pass'UBFC et je suis dans la queue d'attente.

Si j'ai un smartphone, je peux télécharger depuis le site IZLY un QR code et payer en présentant l'écran dès réception de celui-ci (quasi instantané). La caissière lira votre QR Code sans bouger sa douchette ce que permettait les codes-barres. Une impression papier est possible si vous êtes encore à votre bureau et sera mieux lue pour l'instant par les terminaux de lecture.

Si je suis avec un autre usager possesseur d'une carte, celui-ci peut payer pour moi et à mon retour je le rembourse par un virement interne IZLY

Où puis-je me renseigner sur IZLY. ?

Sur le site izly.fr

Quelle est la date de validité de la Carte Pass'UBFC ?

Informatiquement celle transmise au CROUS par les SRH : « à vie » pour les fonctionnaires et à la fin de contrat pour les contractuels. Dans la réalité physiquement la carte s'use, l'impression tient 4 à 5 ans peut-être un peu plus si l'utilisateur la glisse bien dans la protection plastique.

Sur le site IZLY peut-on modifier l'adresse Email ?

Depuis votre espace personnel sur le site internet Izly, rendez-vous dans l'onglet « Paramètres » et cliquez-sur « Gérer les paramètres » puis modifiez vos paramètres.

Rien ne marche auprès de qui s'adresser ?

Auprès de Sandrine Rémond (SRH) pour le personnel et de Valérie Laflotte (DEVE) pour les étudiants

J'ai une idée de nouveau service avec la carte.

Vous pouvez la transmettre à Sandrine Rémond pour le personnel et à Valérie Laflotte pour les étudiants. Elle sera étudiée avec beaucoup d'intérêt.

PS : Pour le tram, cela nécessite de coupler notre carte avec celle de la société DIVIA à Dijon ou GINKO à Besançon. La demande a été présentée pour Dijon mais non suivie d'effet, pour l'instant. Idem pour la carte Culture de Dijon.

J'ai une carte mais je ne sais plus si elle marche encore ?

Carte périmées



Carte AgroSup Dijon MONEO
Septembre 2009 à juin 2015

Carte expérimentale IZLY RU Montmusart
été 2015

Cartes en cours



Carte Pass'UBFC 1^{er} visuel
septembre 2015-septembre 2016

Carte Pass'UBFC 2^{ème} visuel
à partir de septembre 2016

Contrôle de mes informations personnelles

Je souhaite exercer mon droit de contrôle des informations saisies dans le logiciel de gestion des cartes Uni campus commercialisé par la société Monécarte/Groupe Capmonétique. Je m'adresse par courriel au Service des Systèmes d'information par un ticket que je trouve dans mon espace de travail sous la rubrique « ticket » dans le bandeau du haut.

Je souhaite voir toutes ces solutions grâce à des vidéos .

Il suffit de se connecter au site d'assistance d'Izly / Crous : <https://help.izly.fr/>

Que faire en cas de perte ou vol de la Carte Pass'UBFC

En cas de perte ou de vol de la carte Pass'uBFC, il faut bloquer l'accès par la carte perdue ou volée

- au compte bancaire izly du détenteur de la carte d'une part
- aux services non bancaires (prêt documentaire, accès...) d'autre part.

Petite explication.

Tout compte bancaire peut être utilisé de différentes façons : en allant demander de l'argent liquide au guichet de la banque, en utilisant sa carte bleue, en payant en ligne par l'internet, en

faisant un chèque ou bien en payant en ligne via son smartphone. On peut résumer en disant qu'il y a un compte que l'on peut utiliser grâce à différents supports.

Lorsque l'on perd sa carte Pass'uBFC, il faut simplement bloquer l'utilisation de sa carte et non pas bloquer tout son compte izly sinon on ne pourrait plus avoir accès à son argent...

En cas de perte de la carte il faut donc uniquement faire opposition à un usage frauduleux de la carte et non pas bloquer le compte.

Il faut aussi bloquer les autres services non bancaires comme l'accès au site ou le prêt bibliothécaire...

En semaine : informer dès que possible AgroSup Dijon de cette perte ou de ce vol (service des ressources humaines pour le personnel, direction des études pour les étudiants).

Les jours fériés ou en fin de semaine : il est possible de bloquer immédiatement l'utilisation bancaire de la carte perdue ou volée via l'internet sur le site Izly.fr en étant muni de son identifiant (prénom.nom@agrosupdijon) et de son mot de passe. Ceci ne bloque pas l'utilisation du compte bancaire izly par un autre support comme un smartphone. Prévenir ensuite dès que possible AgroSup Dijon afin de bloquer les services non bancaires.

Informations disponibles sur le site <http://www.izly.fr/?page=securite>

Il y a un problème lors du paiement monétique

En cas de dysfonctionnement lors du paiement monétique (double paiement, non livraison de la boisson demandée mais paiement),

Se connecter sur IZLY.FR/ Mon compte / Historique : imprimer les opérations contestées et les surligner

Envoyer ce document avec une demande de remboursement datée et signée par la navette uniquement à Pascal Gillet. Il fera ensuite le nécessaire. L'utilisateur sera remboursé quasi systématiquement.

Il y a un problème lors de la restitution de monnaie

Envoyer ce document avec une demande de remboursement indiquant la consommation prise, le montant réglé et la monnaie rendue. Document daté et signé à déposer à l'accueil Epicure ou Eduter uniquement. Ce document sera alors envoyé par la navette à Pascal Gillet qui fera ensuite le nécessaire.

AgroSup Dijon ; V12 MAJ PN le 25/06/2018